

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst met betrekking tot een behandeling tussen een cliënt en Salon Chic.
- 1.2. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- a) "**Salon Chic**" de eenmanszaak van mevrouw B.I.J.I. Kuijpers, gevestigd aan het adres de Touwslagersbaan 89 in (6602 AJ) Wijchen. Salon Chic is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 55399681. Salon Chic is de contractpartij die de behandeling met betrekking tot permanente make-up voor rekening en risico van de cliënt uitvoert.
 - b) "**cliënt**" de natuurlijke persoon die een behandeling met betrekking tot permanente make-up ondergaat bij Salon Chic.
 - c) "**behandeling**" de afspraak voor het aanbrengen van permanente make-up door Salon Chic aan cliënt.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden zijn te vinden en te downloaden op de website www.salon-chic.nl (hierna: '(de) website'). De algemene voorwaarden worden steeds voorafgaand aan het boeken van een behandeling door cliënt via de website aan cliënt ter hand gesteld en ter acceptatie voorgelegd zodat deze onderdeel zijn van de overeenkomst.

2. De prijzen en de (aan)betaling

- 2.1. De prijzen voor de behandelingen zijn vermeld op de website en zijn inclusief btw, tenzij anders is overeengekomen.
- 2.2. Cliënt verricht bij het boeken van een behandeling een aanbetaling van € 75,00.
- 2.3. De aanbetaling is een voorschot. De aanbetaling wordt op de dag van de behandeling verrekend met de kosten van de behandeling. De cliënt zal hiervoor een eindfactuur ontvangen en deze direct moeten voldoen.
- 2.4. Betaling geschiedt direct na afloop van de behandeling.

3. Annuleren of verzetten

- 3.1. Een afspraak kan vanaf 48 uren voorafgaand aan de dag van de behandeling kosteloos worden geannuleerd of verzet. De aanbetaling wordt uitsluitend bij een tijdige annulering gerestitueerd.
- 3.2. Wanneer een afspraak binnen 48 uur voorafgaand aan de dag van de behandeling wordt geannuleerd of verzet, dan wordt de aanbetaling niet gerestitueerd en in geval van verzet is een nieuwe aanbetaling vereist van € 75,00. Wordt een eenmaal verzette afspraak opnieuw geannuleerd of verzet, dan worden de verrichte aanbetalingen niet gerestitueerd.
- 3.3. Indien de cliënt 15 minuten te laat op de afspraak voor de behandeling verschijnt of wanneer de klant niet op komt dagen, wordt de afspraak en de behandeling definitief

geannuleerd, worden de aanbetalingen niet gerestitueerd en worden de kosten van de behandeling bij cliënt in rekening gebracht.

- 3.4. De cliënt dient te begrijpen wanneer een afspraak vergeet, annuleert of verzet zonder dit tijdig door te geven, Salon Chic de kans mist om die afspraak in te vullen en andere cliënten op de wachtlijst de kans missen om een behandeling te ontvangen. Het 2 dagen beleid geeft Salon Chic de marge om te proberen deze afspraak in dat geval alsnog in te vullen.
- 3.5. Salon Chic kan in alle gevallen een behandeling annuleren of een cliënt weigeren.

4. De voorbereiding

- 4.1. De cliënt vult voorafgaand aan de behandeling alle door Salon Chic aangeleverde documenten en toestemmingsformulieren juist en volledig in.
- 4.2. Voor aanvang van de Behandeling worden eventuele mogelijke risico's uitvoerig met de cliënt besproken. Indien Salon Chic het voor de uitvoering van de behandeling noodzakelijk acht, kan zij van de cliënt voor aanvang van de behandeling een gezondheidsverklaring eisen. In geval van ziekte, medicatiegebruik, alcohol, (verdovende) middelen en/of andere omstandigheden die van belang kunnen zijn bij de eventuele uitvoering van de Behandeling, dient cliënt dit voorafgaand aan de Behandeling te bespreken.
- 4.3. De cliënt volgt zoveel mogelijk de instructies of aanwijzingen van Salon Chic voorafgaand aan de behandeling op.

5. De behandeling

- 5.1. Salon Chic zal de Behandeling uitoefenen met inachtneming van de Hygiënerichtlijn voor Permanent Make-up, alsmede de richtlijnen van de GGD.
- 5.2. Salon Chic heeft met betrekking tot de behandeling van permanente make-up een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Salon Chic zal zich inspannen de behandeling naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de afspraken, uit te voeren. Salon Chic heeft geen invloed op het lichamelijke herstelproces na de behandeling voor permanente make-up en Salon Chic kan daarom geen garantie geven op het eindresultaat van de behandeling permanente make-up.
- 5.3. De behandeling voor permanente make-up is een proces dat bestaat uit twee behandelingen. Na de eerste behandeling geneest het tot 60 procent lichter. Na de tweede (na)behandeling is dit nog tot 40 procent. Tijdens deze behandeling wordt het bijgewerkt en kunnen nog eventuele aanpassingen worden gemaakt aan de vorm en/of kleur. Een nabehandeling wordt aanbevolen voor een optimaal resultaat en zodat de cliënt langer van zijn of haar permanente make-up kan genieten.
- 5.4. Voor eventuele vervolghandelingen kunnen kosten in rekening worden gebracht.
- 5.5. Salon Chic is gerechtigd om voor de uitvoering van de behandeling naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. De nazorg

6.1. De cliënt volgt de instructies of aanwijzingen van Salon Chic in het kader van de nazorg van de behandeling van permanente make-up op.

7. Aansprakelijkheid

7.1. Salon Chic is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een gebrekkige voorbereiding of gebrekkige nazorg van een behandeling voor permanente make-up.

7.2. Salon Chic is evenmin aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van de reactie van het lichaam en/of de huid op, tijdens en/of na een behandeling voor permanente make-up.

7.3. Salon Chic is verder niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die cliënt heeft meegenomen naar de salon, zoals kleding, accessoires en andere bezittingen van de cliënt.

7.4. De aansprakelijkheid van Salon Chic is beperkt tot het bedrag dat voor de betrokken aanspraak wordt uitgekeerd onder een door Salon Chic afgesloten verzekering.

7.5. De Aansprakelijkheid voor schade door een gebeurtenis waarop geen verzekering van toepassing is of waarvoor geen dekking bestaat, is beperkt tot de kosten van de behandeling.

8. Privacy, gegevensverwerking en social media

8.1. Salon Chic gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van de cliënt en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Salon Chic de betrokkene hierover informeren. Hierbij wordt verwezen naar het privacy statement van Salon Chic die te vinden is op de website van Salon Chic.

8.2. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een behandeling van Salon Chic verwerkt worden. De cliënt staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart de cliënt Salon Chic tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

8.3. Indien Salon Chic op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

8.4. De cliënt is ermee bekend en gaat ermee akkoord dat Salon Chic een dossier aanlegt en (persoons)gegevens daarin opslaat ten behoeve van de behandeling.

8.5. Cliënt geeft Salon Chic toestemming om foto-, audio- en beeldmateriaal te maken van de behandeling en dit te gebruiken voor promotie- of marketingdoeleinden op social media, website of andere zakelijke platforms van Salon Chic. Alle foto-, audio- en beeldmateriaal zijn eigendom van Salon Chic.

9. Klachten

9.1. Indien de cliënt niet tevreden is over de behandeling of service van Salon Chic of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de overeenkomst, is de cliënt verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 weken na de laatste behandeling te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk per e-mail gemeld worden aan Salon Chic via info@salon-chic.nl met als onderwerp "Klacht".

9.2. Salon Chic neemt alleen een door de cliënt voldoende onderbouwde klacht in behandeling. Salon Chic zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

9.3. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

10. Toepasselijk recht

10.1. Op de rechtsverhouding tussen Salon Chic en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

10.2. Salon Chic heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en brengt de cliënt hiervan op de hoogte.

10.3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Salon Chic en de cliënt, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Wijchen, februari 2024