

algemene voorwaarden

Februari 2026

ALGEMENE VOORWAARDEN

Salon Chic

1. Definities

- 1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en overeenkomsten tussen een cliënt en Salon Chic.
- 1.2** In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- a) "Salon Chic": de eenmanszaak van mw. B.I.J.I. Kuijpers, gevestigd aan de Markt 9 in (6602 AM) Wijchen en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 55399681, zijnde de gebruiker van deze algemene voorwaarden en de onderneming aan wie de cliënt een opdracht voor een behandeling heeft gegeven.
 - b) "cliënt": de natuurlijke persoon die een opdracht geeft tot behandeling bij Salon Chic. Bij een cliënt jonger dan 18 jaar wordt ook de wettelijke vertegenwoordiger als cliënt beschouwd.
 - c) "Behandeling": alle cosmetische behandelingen die door Salon Chic in opdracht van cliënt wordt worden uitgevoerd.
 - d) "Behandelovereenkomst": alle door Salon Chic met een cliënt gesloten overeenkomsten betreffende een behandeling waarin de rechten en verplichtingen over en weer staan beschreven.
 - e) "Permanente make-up": de behandeling waarmee in opdracht van cliënt permante make-up oftewel PMU wordt aangebracht aan de cliënt wordt verwijderd, dan wel gereduceerd door gebruikmaking van de moderne lasertechnologie, zoals de Eos Pro Max Diode Laser met AI-technologie. Dit apparaat beschikt over een CE-markering en is medisch gekeurd.
- 1.3** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en overeenkomsten tussen Salon Chic en haar cliënten. Deze algemene voorwaarden worden steeds bij het boeken van een behandeling door cliënt via de website aan cliënt ter hand gesteld en ter acceptatie voorgelegd zodat deze onderdeel zijn van de behandelovereenkomst. De algemene voorwaarden zijn ook te raadplegen via de website www.salon-chic.nl ("Website").

2. Afspraak boeken

- 2.1** Via de Website kan een afspraak voor een behandeling worden geboekt. Salon Chic maakt daarvoor gebruik van het boekingsstelsel: "Salonized".
- 2.2** Bij het maken van een afspraak via Salonized verklaart de cliënt deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan. Ook kan de cliënt deze opslaan.
- 2.3** De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het correct invoeren van zijn of haar persoonsgegevens in Salonized.
- 2.4** Bevestigingen, herinneringen en eventuele wijzigingen van afspraken worden automatisch via Salonized verzonden per e-mail en/of sms.
- 2.5** Salon Chic is niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van berichten door onjuiste contactgegevens of technische storingen buiten haar invloed.

3. Informatie en medewerking van de cliënt

- 3.1** De cliënt is verplicht om juiste en volledige informatie te verstrekken over zijn of haar gezondheid, medicijngebruik, alcohol- en/of drugsgebruik en andere relevante omstandigheden. Desgevraagd levert de cliënt voorafgaand aan de behandeling een gezondheidsverklaring aan.
- 3.2** Veranderingen in de gezondheid of medicatie moeten direct worden doorgegeven.
- 3.3** Salon Chic is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt of ingeval van een gebrekkige voorbereiding.

4. De behandeling

- 4.1** Salon Chic voert uitsluitend behandelingen met betrekking tot PMU uit. Salon Chic neemt daarbij de (Algemene) Hygiënerichtlijnen voor PMU van het RIVM alsmede de richtlijnen van de GGD in acht.
- 4.2** Voordat Salon Chic een aanvang neemt met de behandeling met betrekking tot PMU, vindt een intake plaats en wordt er een intakeformulier ingevuld. Daarnaast wordt door cliënt de door Salon

Chic aangereikte documenten en toestemmingsformulieren ingevuld en wordt besproken of de behandeling geschikt is voor de cliënt. Daarbij worden eventuele risico's uitvoerig met de cliënt besproken. De cliënt is gehouden om de informatie en medewerking te verlenen zoals geregeld in artikel 3 van deze voorwaarden.

- 4.3** Salon Chic heeft met betrekking tot de behandeling van PMU een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Salon Chic zal zich inspannen de behandeling naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de afspraken, uit te voeren. Salon Chic heeft geen invloed op het lichamelijke herstelproces na de behandeling van PMU en Salon Chic kan daarom geen garantie geven op het eindresultaat van de desbetreffende behandeling
- 4.4** De behandeling voor PMU is een proces dat bestaat uit twee behandelingen. Na de eerste behandeling geneest het tot 60 procent lichter. Na de tweede (na)behandeling is dit nog tot 40 procent. Tijdens deze behandeling wordt het bijgewerkt en kunnen nog eventuele aanpassingen worden gemaakt aan de vorm en/of kleur. Een nabehandeling wordt aanbevolen voor een optimaal resultaat en zodat de cliënt langer van zijn of haar PMU kan genieten.
- 4.5** Voor eventuele vervolgbehandelingen kunnen kosten in rekening worden gebracht.
- 4.6** Salon Chic is gerechtigd om voor de uitvoering van de behandeling naar eigen inzicht derden in te schakelen.

5. Toestemming

- 5.1** De cliënt geeft vooraf schriftelijk of mondeling toestemming voor de behandeling. Zonder toestemming wordt geen behandeling uitgevoerd.
- 5.2** De cliënt mag zijn of haar toestemming op ieder moment intrekken. In dat geval wordt de behandeling stopgezet. De kosten voor behandeling blijven niettemin verschuldigd. Er vindt geen restitutie plaats.

6. Tarieven en (aan)betalingen

- 6.1** De actuele tarieven voor de behandelingen zijn zichtbaar op Salonized, in de salon en/of op de Website.
- 6.2** Alle tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 6.3** Salon Chic kan bij het boeken van een afspraak een aanbetaling verlangen van € 75,00. De aanbetaling vindt dan voorafgaand aan de behandeling plaats. De aanbetaling is een voorschot. De aanbetaling wordt op de dag van de behandeling verrekend met de kosten van de behandeling. De cliënt zal hiervoor een eindfactuur ontvangen.
- 6.4** De betaling van de facturen vindt in principe op girale wijze plaats bij het boeken van de afspraak via de Website en/of direct na de behandeling in onze salon.
- 6.5** De cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor betaling van de facturen, ook indien een zorgverzekeraar (gedeeltelijk) vergoedt.
- 6.6** Bij niet tijdige en/of volledige betaling kunnen extra kosten zoals rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

7. Annuleren, verzetten of niet verschijnen

- 7.1** Afspraken worden ingepland via de Website, telefonisch of in de salon.
- 7.2** Annuleren of verzetten kan kosteloos tot uiterlijk 48 uur vóór de afspraak.
- 7.3** Bij annulering of verzetten binnen 48 uur vóór de afspraak mag Salon Chic de kosten van de behandeling voor 50% in rekening brengen. Ingeval van het verzetten van de afspraak is een nieuwe aanbetaling van € 75,00 verschuldigd. Wordt een eenmaal verzette afspraak opnieuw geannuleerd of verzet, dan worden de verrichte aanbetalingen niet gerestitueerd.
- 7.4** Te laat komen kan ertoe leiden dat de behandeling wordt verkort of niet doorgaat. Bij zowel het te laat komen als het niet verschijnen op een afspraak (no-show) zijn de kosten voor de behandeling niettemin integraal verschuldigd en worden deze bij cliënt in rekening gebracht. Er vindt geen restitutie plaats van de reeds verrichte betalingen. Een beroep op verrekening is uitgesloten, tenzij Salon Chic anders bepaalt.

- 7.5** De cliënt dient te begrijpen wanneer deze en afspraak vergeet, annuleert of verzet zonder dit (tijdig) door te geven, Salon Chic de kans mist om die afspraak in te vullen en dus inkomsten misloopt en andere cliënten die op de wachtlijst staan geen behandeling kunnen boeken en/of ontvangen. Het 48-uur-beleid geeft Salon Chic en andere cliënten de marge om alsnog een afspraak te boeken zodat de leegte in de agenda is ingevuld. Het is daarom redelijk dat de cliënt die zich niet houdt aan het 48-uur-beleid ingeval van annuleren of verzetting daarvan de kosten draagt.
- 7.6** Salon Chic kan een behandeling te allen tijde annuleren of een cliënt weigeren.

8. Nazorg

- 8.1** De cliënt is verplicht de nazorginstructies van Salon Chic na de behandeling op te volgen.
- 8.2** Bij het niet opvolgen van deze instructies na de behandeling vervalt iedere aansprakelijkheid van Salon Chic.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1** Behandelingen vinden plaats op eigen risico van de cliënt.
- 9.2** Salon Chic is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:
- a) onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt;
 - b) gebrekkige voorbereiding door cliënt;
 - c) het niet opvolgen van adviezen of nazorginstructies;
 - d) natuurlijke reacties van de huid en/of het lichaam op behandelingen, waaronder maar niet beperkt tot: roodheid (erytheem), zwelling (oedeem), warm of branderig gevoel, gevoeligheid of lichte lijn, jeuk, droge of schilferende huid, korstvorming of kleine blaasjes en/of tijdelijke verkleuring van de huid; en
 - e) het uitblijven van het gewenste resultaat.
- 9.3** De aansprakelijkheid van Salon Chic is altijd beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekeraar ingeval van erkenning van aansprakelijkheid wordt gedekt en uitgekeerd.
- 9.4** Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat terwijl niettemin de aansprakelijkheid van Salon Chic vast staat, is de aansprakelijkheid van Salon Chic in ieder geval beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit in rekening gebrachte en betaalde kosten van de behandeling.
- 9.5** Salon Chic is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die cliënt heeft meegenomen naar de salon, zoals kleding, accessoires en andere bezittingen van de cliënt.

10. Klachten

- 10.1** Klachten worden zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de laatste behandeling gemeld. Klachten kunnen schriftelijk per e-mail worden gemeld via info@salon-chic.nl met als onderwerp "Klacht" gevolgd door een factuurnummer.
- 10.2** Salon Chic neemt alleen een door de cliënt voldoende onderbouwde klacht in behandeling. Salon Chic zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
- 10.3** Salon Chic en de cliënt proberen samen tot een oplossing te komen. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

11. Privacy

- 11.1** Cliënt geeft toestemming voor het verwerken van zijn of haar persoonsgegevens door Salon Chic. Salon Chic gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens van de cliënt. Desgevraagd zal Salon Chic de betrokkene hierover informeren. Hierbij wordt verwezen naar het privacybeleid van Salon Chic, welke te vinden is op de Website.
- 11.2** Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de behandeling en administratie. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een behandeling van Salon Chic verwerkt worden. De cliënt staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart de cliënt Salon Chic

tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de behandelovereenkomst.

- 11.3** Indien Salon Chic op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 11.4** De cliënt is ermee bekend en gaat ermee akkoord dat Salon Chic een dossier aanlegt en (persoons)gegevens daarin opslaat ten behoeve van de behandeling en de administratie.
- 11.5** Cliënt geeft Salon Chic toestemming om foto-, audio- en beeldmateriaal te maken van de behandeling en dit te gebruiken voor promotie- of marketingdoeleinden op social media, website of andere zakelijke platforms van Salon Chic. Alle foto-, audio- en beeldmateriaal zijn eigendom van Salon Chic.
- 11.6** Gegevens worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is.

12. Toepasselijk recht & bevoegde rechter

- 12.1** Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2** Salon Chic mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
- 12.3** Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant.